|  |
| --- |
| Levantamento de Requisitos Funcionais |
| * Definir as funcionalidades que o sistema deve ter (login, histórico, devoluções...); •   Especificar como o sistema deve se comportar em situações específicas (concluiu leitura, não teve devolutiva...);   * Permitir a busca de livros por título ou categoria; * Emitir uma mensagem de indisponibilidade quando um livro estiver locado; • Controlar Empréstimos e devoluções de Livros; * Consultar disponibilidade de livros online; * Cadastro de autores, editora, assuntos e idiomas; |

|  |
| --- |
| Requisitos Não Funcionais |
| Requisitos de interoperabilidade |
| **. Padronização de Metadados**   * Adoção de padrões de metadados como MARC, Dublin Core ou RDA para descrição bibliográfica consistente e interoperável. * Utilização de vocabulários controlados e listas de autoridades para garantir a uniformidade na indexação e recuperação de informações.   **2. Protocolos de Comunicação**   * Implementação de protocolos como OAI-PMH para permitir a troca de metadados entre diferentes sistemas e plataformas. * Utilização de APIs (Interfaces de Programação de Aplicativos) para facilitar a comunicação e a integração com outros serviços e aplicativos.   **3. Formatos de Dados Abertos**   * Priorização de formatos de dados abertos e não proprietários, como XML, JSON ou RDF, para garantir a acessibilidade e a reutilização das informações. * Conversão de formatos de dados legados para formatos interoperáveis, quando necessário.   **4. Sistemas de Gerenciamento de Bibliotecas (SGBs)**   * Utilização de SGBs que suportem padrões de interoperabilidade e protocolos de comunicação, permitindo a integração com outros sistemas e recursos. * Implementação de funcionalidades de importação e exportação de dados em formatos interoperáveis.   **5. Repositórios Digitais**   * Desenvolvimento de repositórios digitais que sigam padrões de interoperabilidade para garantir a preservação, o acesso e o compartilhamento de documentos digitais. * Utilização de identificadores persistentes, como DOI ou Handle, para facilitar a localização e a citação de recursos digitais.   **6. Portais de Busca e Descoberta**   * Integração de diferentes fontes de informação em portais de busca e descoberta unificados, permitindo aos usuários pesquisar em diversos recursos de forma integrada. * Utilização de tecnologias de busca federada para consultar diferentes bases de dados e sistemas de informação de forma simultânea.   **7. Acessibilidade e Inclusão**   * Garantir que os sistemas e recursos de informação sejam acessíveis a todos os usuários, incluindo pessoas com deficiência, seguindo diretrizes de acessibilidade como WCAG. * Utilizar tecnologias assistivas e formatos de dados acessíveis para facilitar o acesso à informação. |
| Requisitos Éticos |
|  Integridade**:** A biblioteca deve atuar com integridade, honestidade e transparência em todas as suas atividades.   Responsabilidade**:** A biblioteca é responsável pela qualidade dos serviços que oferece e pelo impacto de suas ações na comunidade.   Respeito**:** A biblioteca deve tratar todos os usuários com respeito e dignidade, sem discriminação de qualquer tipo.   Profissionalismo**:** Os funcionários da biblioteca devem atuar com profissionalismo, ética e competência. |

|  |  |
| --- | --- |
| Requisitos Legais | |
| Requisitos de privacidade | **1. Coleta e uso de dados:**  **Minimização:** A biblioteca deve coletar apenas os dados pessoais estritamente necessários para fornecer seus serviços.   * **Finalidade:** Os dados coletados devem ser utilizados apenas para fins específicos e legítimos, como controle de empréstimos, comunicação com usuários e melhoria dos serviços. * **Consentimento:** Em muitos casos, a biblioteca deve obter o consentimento explícito do usuário antes de coletar ou utilizar seus dados pessoais. * **Transparência:** A biblioteca deve informar claramente aos usuários sobre quais dados são coletados, como são utilizados e com quem são compartilhados.   **2. Armazenamento e segurança:**   * **Segurança:** A biblioteca deve implementar medidas de segurança técnicas e organizacionais adequadas para proteger os dados pessoais contra acesso não autorizado, uso indevido, alteração, divulgação ou destruição. * **Retenção:** Os dados pessoais devem ser armazenados apenas pelo tempo necessário para cumprir a finalidade para a qual foram coletados. * **Eliminação:** Após o período de retenção, os dados pessoais devem ser eliminados de forma segura.   **3. Compartilhamento de dados:**   * **Restrição:** A biblioteca deve restringir o compartilhamento de dados pessoais com terceiros ao mínimo necessário e garantir que esses terceiros também cumpram os requisitos de privacidade. * **Controle:** Os usuários devem ter o direito de saber com quem seus dados estão sendo compartilhados e, em alguns casos, de impedir o compartilhamento.   **4. Direitos dos usuários:**   * **Acesso:** Os usuários têm o direito de acessar seus dados pessoais e obter informações sobre como eles estão sendo utilizados. * **Retificação:** Os usuários têm o direito de corrigir ou atualizar seus dados pessoais caso estejam incorretos ou incompletos. * **Exclusão:** Em alguns casos, os usuários têm o direito de solicitar a exclusão de seus dados pessoais. * **Oposição:** Os usuários têm o direito de se opor ao uso de seus dados pessoais para determinados fins.   **5. Outros requisitos:**   * **Conformidade legal:** A biblioteca deve cumprir todas as leis e regulamentos de proteção de dados aplicáveis, como a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) no Brasil. * **Política de privacidade:** A biblioteca deve ter uma política de privacidade clara e acessível que explique como ela coleta, utiliza, armazena e compartilha dados pessoais. * **Responsabilidade:** A biblioteca deve designar um responsável pela proteção de dados e fornecer canais de comunicação para que os usuários possam tirar dúvidas ou fazer reclamações sobre privacidade. |
| Requisitos de Segurança | A biblioteca deve garantir a segurança de seus usuários, funcionários e acervo, adotando medidas de prevenção e combate a incêndios, roubos e outros incidentes. |